

### Circular N°17/2020

A nuestra estimada comunidad educativa

Junto con saludarlos cordialmente es de mucha importancia entregar información relativa a **los problemas presentados en nuestra plataforma educativa Moodle y de las medidas y acciones** que hemos emprendido en el corto plazo para evitar que estos sucesos vuelvan a ocurrir.

Como ustedes sabrán, desde el lunes 6 de julio la plataforma comenzó a sufrir problemas constantes, los que el martes 7 llegaron a un punto de caída total del sistema, hecho que volvió a ocurrir el día de ayer. Las labores técnicas emprendidas para detectar la raíz de estos problemas  **fueron concluyentes y apuntan de manera inequívoca a un conjunto de acciones malintencionadas cuyo único propósito fue “botar” la plataforma,** impidiendo de esta manera la continuidad de la labor educativa, afectando a todos los usuarios del sistema, docentes y estudiantes en nuestras 4 sedes.

El día de ayer,  **con toda la información recibida por parte de nuestros asesores informáticos internos y externos acudimos a la PDI, entidad ante la cual se presentaron las IP desde donde provenían los ataques, los domicilios a los cuales éstos apuntaron y los datos de nuestra base que coincidieron con dicha información.** Todo esto se encuentra en manos de Fiscalía, la que realizará las investigaciones respectivas para la persecución de estas acciones delictivas cuyas consecuencias llevaremos hasta el final.

Por otra parte, y con el objetivo de reducir al mínimo posible la reiteración de estos hechos en el futuro,  **deberemos migrar nuestra plataforma a un proveedor aún más seguro, no sin antes hacer una revisión exhaustiva del estado de ésta.** Esta revisión se hará migrando la plataforma a un servidor temporal, en el cual se irá respaldando cada uno de los cursos para luego configurarlos en el sitio donde quedarán de manera definitiva y estable.

Este proceso completo se realizará la próxima semana,  **período en el cual los usuarios podrán ingresar a Moodle y visualizar todos sus recursos y actividades, sin realizar cambios en ella,** como envío de tareas, respuesta de foros, realización de actividades o cualquier acción que requiera ser “guardada en la plataforma”.

Por lo anterior y atendiendo a las acciones expuestas anteriormente,  **solicitamos que en la semana comprendida entre el 13 al 17 de julio los estudiantes realicen las actividades, tareas o guías que tengan pendientes fuera de Moodle, para que, una vez operativo el nuevo servidor puedan subir sus trabajos sin dificultades y así para cumplir con las entregas pendientes del mes de mayo,** cuya fecha de cierre es el 31 de julio tal como se informó con anterioridad. De todas maneras, posterior a esta fecha, quienes no logren realizar sus actividades vencidas podrán hacer solicitudes individuales a sus profesores. Por su parte, los docentes  **no subirán material y actividades durante la semana del 13 al 17 de julio** dado que estas modificaciones no quedarán registradas en el sistema.  **Por lo anterior, solicitamos que los alumnos con tareas pendientes aprovechen los días informados para ponerse al día con sus deberes escolares.**

Así, y  **dado que la plataforma correrá en un “modo de revisión y prueba”, las tutorías en línea de la próxima semana, así como las que no se pudieron realizar durante esta semana serán reprogramadas e informadas por cada sede, con el objetivo de no afectar mayormente el avance de los aprendizajes.** Esta reprogramación de tutorías se debe a que, en este modo de prueba, revisión y respaldo no se puede garantizar la estabilidad de la plataforma, por lo que deseamos evitar la incertidumbre e inquietud que genera tanto en alumnos como profesores, el hecho de tener que conectarse a las tutorías y no lograr hacerlo de una manera estable y óptima.

Finalmente, sabemos los problemas que todo esto ha causado; pero lamentablemente estamos enfrentados a un escenario en que la mayor parte parte de los servicios y funciones normales de la sociedad están soportados hoy por la tecnología, lo que hace de ésta un blanco de acciones no sólo malintencionadas sino también delictivas que afectan aún más a los usuarios en un contexto que ya es difícil de abordar.

**Los respaldos desde el servidor original se comenzarán a hacer hoy a las 19:00 horas, por lo que posteriormente a esa hora no quedará registro de la actividad ni se guardarán las tareas y actividades subidas por los alumnos.**

De antemano agradecidos de su comprensión, se despide atentamente

**Comunicaciones**

**Fundación Educacional Colegio Nacional**